

Seminarinhalte

- › Konfliktverständnis, -diagnose
- › Ursachen und Wechselwirkungen
- › Phasen und Ablauf des Konfliktmanagements
- › Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- › Strategien in schwierigen Situationen
- › Widerständen nutzbringend begegnen
- › Interventionstechniken zur Deeskalation
- › Mobbing in Abgrenzung zu Konflikten

- › Methoden:

Die Seminarinhalte werden Ihnen in Form einer abwechslungsreichen Methodenmischung aus Kurzvorträgen, Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeit, Rollenspielen und Fallbeispielen vermittelt.